

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat, karunia dan hidayah yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini penulis hadirkan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun laporan ini membahas mengenai Pengendalian Kualitas Kemasan dengan Metode *Failure Mode and Effects Analysis* (FMEA) di PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk.

Tujuan penulisan dan penyusunan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana teknik pada jenjang pendidikan Strata-1 (S1) program studi teknik industri, Universitas Esa Unggul kampus Citra Raya Tangerang. Selain itu laporan ini juga disusun sebagai syarat untuk kelulusan mata kuliah Tugas Akhir.

Penulis Mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena tanpa mereka proses penyelesaian laporan ini akan mengalami banyak kendala. Rasa terimakasih penulis ingin sampaikan kepada:

1. Bapak Mujianto dan Ibu Sutini selaku kedua orang tua yang senantiasa mendukung setiap waktu, mulai dari dukungan materi, semangat, motivasi doa yang selalu teriring dalam setiap perjuangan penulis.
2. Katon Prayoga, Muahammad Rizky Aprian dan Tegar Firman Syahputra selaku adik penulis yang menjadi semangat dan motivasi dalam berjuang di perkuliahan.
3. Supangat selaku pakde, Surip, Supri dan Suroto selaku om yang selalu menasehati, mengingatkan bahkan memberi saran studi akademik maupun kegiatan di kampus.
4. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Dr. Iphov Kumala S, ST., M.Si, selaku ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan laporan tugas akhir yang penulis buat.
6. Bapak Mukhamad Abduh, ST., MT, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, membimbing, mengarahkan, memberi saran dan masukan kepada penulis baik dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini maupun dalam perjalanan studi akademik.

7. Bapak Ir. M. Derajat Amperajaya, MM, Bapak Arief Suwandi, ST., MT, Bapak Taufiqur Rachman, ST., MT, dan Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul Kampus Citra Raya.
8. Bapak Eko Suhartomo selaku QC Manager, Bapak Tito Setiawan Nugroho, Bapak Raif Idrus, Bapak Imam Muwardi, Bapak Sunarno dan Bagas Diko selaku Supervisor PT. Indofood CBP Sukses Makmur yang telah banyak membantu dan mengarahkan pada bidang pengendalian kualitas produk.
9. Ibu Meyda Astria selaku Supervisor QC dan juga Bapak Jemmy Dianto selaku Manager Produksi PT. Indofood CBP Sukses Makmur sekaligus Pembimbing Lapangan di lingkungan pabrik, mengarahkan dan membimbing selama menyusun laporan tugas akhir.
10. Seluruh Staff, karyawan dan operator QC PT. Indofood CBP Sukses Makmur yang telah banyak membantu penulis dalam proses menyusun Tugas Akhir.
11. Teman Teman seperjuangan Teknik Industri 2014 kampus Citra Raya, Sutriyanto, Taupikurohman, Siwi Wijiati, Yuyun Jayanti, Rina Herlina, Lusiana Roberta, Crystal Aviantari Santoso, Wawan Sufiatmoko, Setio Subagio, Rofiqi, Pratama Romi, Irfan Nofian, Asep Isbat, Agung yang saling memberikan semangat dan motivasi.
12. Afghan Indrawan, Deni Supriatna, Rian Yuditya, Fani Nur Rahman, Darmawan Saputra, Yosua Yudhi Nugraha, Reza Satria Wibawa, Gunawan Wahyu, Rizky Riyat, Muhamad Syahril, Lola Gusti Aprila Sari A. Ma, Siska Melinda selaku sahabat penulis dan selalu memberikan semangat dan motivasi.
13. Teman Teman Junior Teknik Industri kampus Citra Raya, Vialana A, Eksan Djarot, Romadon, Rochman, Asep, Lulu Indriany, Yuliawan P, Lareine, Cahya Widya Pradhana, Sundani Septiningrum, Sigit A, Rizal Leztiawan, Nuryo yang sudah semangat dan motivasi buat angkatan 2014 kampus citra raya.
14. Ariyanti Dwi N, S. Pt selaku orang special dalam hidup penulis dan yang telah banyak memberi semangat dan motivasi.



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa**